

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

*der Cutlounge-Frankenberg -
Inhaberin Maike Reuter*

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem unten genannten Kunden/der Kundin und der Cutlounge-Frankenberg sowie deren Erfüllungsgehilfen, ansässig in Wickersdorfer Ring 3, 35099 Burgwald, im Folgenden als CUTLOUNGE bezeichnet, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese AGB sind gültig für alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Berufsbezeichnung Friseur und Kosmetik, einschließlich haar- und hautkosmetischer Produkte, Nebensortiment und friseurtechnischen Artikeln, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

Andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die von den vorliegenden abweichen, entgegenstehen oder diese ergänzen, werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Termine und Datenerhebung

Die CUTLOUNGE arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden erhalten nach Angabe ihrer gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese Termine werden dann mit Datum, Uhrzeit und gegebenenfalls Zusatzdienstleistungen fest reserviert.

Die Terminbuchung kann persönlich, telefonisch oder online über den Button "Jetzt buchen" auf der Homepage <https://cutlounge-frankenberg.de> erfolgen.

Nach dem Drücken des Buttons leitet die CUTLOUNGE den Kunden/die Kundin automatisch auf die Webseite <https://mitdenkt.de/> weiter, da die eigentliche Online-Terminbuchung nicht auf ihrer eigenen Homepage stattfindet, sondern separat über die Branchensoftware #mitdenkt abgewickelt wird.

Kunden und Kundinnen erhalten eine Bestätigungs-E-Mail für den Termin, in der der Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin sowie Datum und Uhrzeit angegeben sind. Mit dieser Terminbestätigung entsteht ein Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden/der Kundin und der CUTLOUNGE.

Für die Terminvereinbarung müssen folgende Daten erhoben und (in Deutschland) gespeichert

werden: Name des Kunden/der Kundin, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Darüber hinaus können weitere wichtige Informationen für die Terminvergabe oder die reibungslose Erbringung der Dienstleistung gespeichert werden, wie Informationen über Allergien/Unverträglichkeiten und Spezifika der Haarstruktur, sowie Informationen zu bisherigen oder geplanten Dienstleistungen.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt nur mit Zustimmung des Kunden/der Kundin und wird bei Widerruf sofort gelöscht. Die CUTLOUNGE nutzt die Branchensoftware #mitdenkt der Firma Instyler GmbH mit Sitz in Brückenkopf 2, 85051 Ingolstadt, Deutschland. Nähere Informationen dazu sind verfügbar unter <https://mitdenkt.de/kleingedrucktes/datenschutzerklaerung/> oder von der Instyler GmbH unter der Telefonnummer 0841 45090050 oder per E-Mail an info@instyler.de.

Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus verschoben werden, entweder telefonisch oder online. Sollte der Kunde aufgrund seines Verschuldens (z.B. Fernbleiben oder Verspätung) die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder nicht vollständig in Anspruch nehmen können, behält sich die CUTLOUNGE das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und eine Terminausfallgebühr in Höhe von 80% der geplanten Leistungen zu berechnen.

§3 Preise und Bezahlung

Die aktuellen Tagespreise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, sich über die aktuellen Preise zu informieren.

Diese Preise sind öffentlich zugänglich unter <https://cutlounge-frankenberg.de/price/> oder können direkt im Salon eingesehen werden.

Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste aufgeführt sind, stehen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der CUTLOUNGE gerne für eine vorherige Auskunft zur Verfügung. Es gibt auch eine separate Preisliste für Verkaufsartikel.

Die angegebenen Preise stellen Mindestpreise dar und können durch zusätzlichen Zeitaufwand oder das spontane Hinzubuchen weiterer Dienstleistungen variieren. Für detailliertere Informationen kann ein persönlicher Beratungstermin vereinbart werden.

Rechnungsbeträge sind nach Erbringung der Leistungen sofort fällig, sofern sie nicht im Voraus bezahlt wurden. Die Bezahlung erfolgt

ausschließlich in bar, per EC-Karte, Kreditkarte oder mit einem Gutschein.

§4 Gutscheine

Gegen Bezahlung können Kunden und Kundinnen bei der CUTLOUNGE Gutscheine erwerben. Alternativ besteht auch die Möglichkeit, Gutscheine über die Webseite <https://cutlounge-frankenberg.de/gutschein/> zu kaufen.

Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für sämtliche Dienstleistungen und Artikel im Salon der Cutlounge-Frankenbergs verwendet werden. Die Gültigkeitsdauer richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches. Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist nicht möglich.

Die CUTLOUNGE bietet ihren Kunden und Kundinnen in unregelmäßigen Abständen Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen (z.B. Zusatzkäufe) oder Fristen gebunden sein. Die Annahme von Werbe- und Aktionsgutscheinen sowie die Gewährung von Rabatten obliegt der Entscheidung der CUTLOUNGE.

§5 Haftung

Für Ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.

Bevor die Dienstleistung beginnt, bitten wir Sie, Ihren Schmuck abzulegen. Für eventuelle Beschädigungen Ihrer Kleidung aufgrund Ihres eigenen Verschuldens oder für Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt, übernehmen wir keine Haftung.

Wir schließen jegliche Haftung aus für chemische, thermische, haar- und hautkosmetische Behandlungen sowie friseurtechnische Maßnahmen, die vom Kunden ausdrücklich gewünscht werden, auch wenn unsere Mitarbeiter der CUTLOUNGE davor abraten.

Unter Umständen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, wie zum Beispiel höhere Gewalt wie Stromausfälle, übernehmen wir keine Haftung, die die Erfüllung eines Kundenauftrags beeinträchtigen könnten. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen oder -verspätungen, die nicht von der CUTLOUNGE zu vertreten sind.

Aus solchen Umständen heraus kann kein Anspruch auf Schadensersatz abgeleitet werden.

Sollte die CUTLOUNGE einen Termin verschieben müssen, informieren wir den Kunden/die Kundin so früh wie möglich. Der Kunde/die Kundin kann dann entweder einen neuen Termin vereinbaren oder den Termin kostenfrei stornieren.

Wenn der Kunde/die Kundin den Termin bereits anbezahlt oder vollständig bezahlt hat, werden alle Zahlungen für nicht erbrachte Dienstleistungen zurückerstattet.

Wir bemühen uns, Termine so zu planen, dass sie pünktlich beginnen können. Jedoch können unvorhergesehene Ereignisse dazu führen, dass Wartezeiten entstehen. Auch hieraus kann kein Anspruch auf Schadensersatz abgeleitet werden.

§6 Gewährleistung

Wenn ein Mangel festgestellt wird, ist der Kunde/die Kundin verpflichtet, diesen umgehend zu melden. Eine Meldung gilt nur dann als umgehend, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. dem Kauf der Waren erfolgt.

Bei einem Mangel, der von der CUTLOUNGE verursacht wurde, hat der Kunde/die Kundin ein Recht auf Nachbesserung. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben Eigentum der CUTLOUNGE bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung aller Forderungen.

§8 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der ausschließliche Erfüllungsort ist am Sitz der CUTLOUNGE.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der CUTLOUNGE und dem Kunden/der Kundin oder seinen Rechtsnachfolgern gilt deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, ist das Gericht am Sitz unserer CUTLOUNGE ausschließlich zuständig. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, den Kunden auch an seinem jeweiligen Gerichtsstand zu verklagen.

§9 Schlussklausel

Falls einzelne Bestimmungen des Vertragsverhältnisses unwirksam sind, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die gesetzlichen Regelungen treten an die Stelle der unwirksamen Bestimmung.